

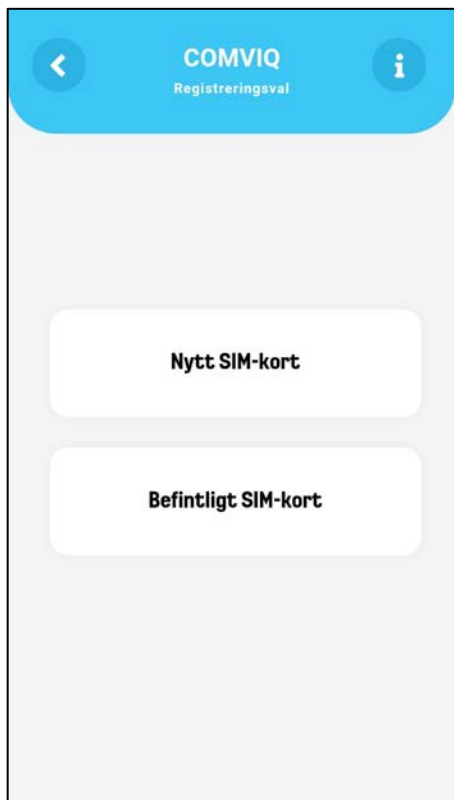
Manual SIM- kortsregistrering

För Comviq kontantkort med Mikatel-terminal

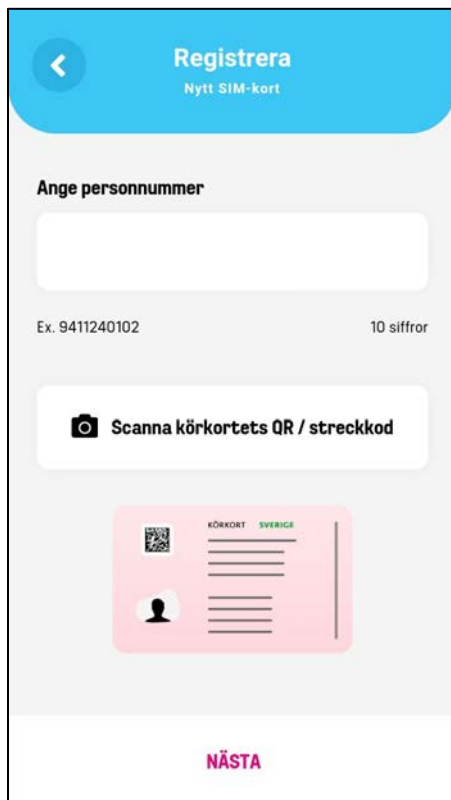
Registrering Nytt SIM-kort

Kunden vill ha ett nytt nummer

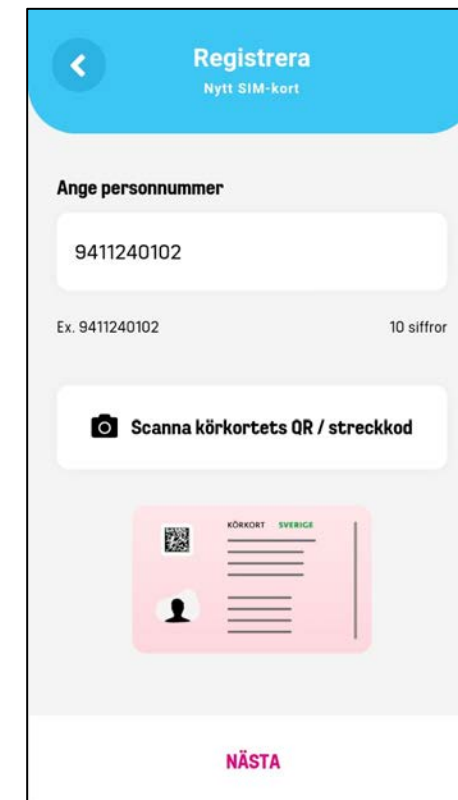
Steg 1: Välj "Nytt SIM-kort"



Steg 2: Fyll i kundens personnummer (10 siffror) manuellt via knappsatsen i terminalen **eller** klicka på kameraikonen för att starta scannern (endast körkort fungerar). Scanna sedan av QR-koden eller streckkoden på baksidan av körkortet, så hämtas personnumret automatisk.



Steg 3: Klicka på NÄSTA



Steg 4: Fyll i ICCID-numret (20 siffror) manuellt via knappsatsen i terminalen **eller** klicka på kameraikonen för att starta scannern. Scanna streckkoden på startpaketet.

ICCID-nummer

ICCID-numret och streckkoden, finns längst upp till höger på baksidan av startpaketet.



Steg 5: Klicka på NÄSTA

Steg 6: Välj identifikationsmetod, antingen fysisk ID-handling (Körkort, Nationellt ID-kort eller Pass) eller legitimering med Mobilt BankID.

Registrera
Nytt SIM-kort

Personnummer
9411240102

ICCID-nummer
89462048027000025398

Välj identifieringsmetod

Körkort / ID-kort / Pass

Mobilt BankID 

Jag har kontrollerat kundens ID-handling. Kunden godkänner att bli registrerad som kund, och har blivit informerad om att personuppgifterna behandlas i enlighet med Comviqs integritetspolicy samt att Comviqs allmänna villkor gäller.

NÄSTA

Steg 7 – Fysisk ID-handling: För legitimering med Fysisk ID-handling, Välj ”Körkort / ID-kort / Pass”. Bocka i godkännandet att du verifierat och kontrollerat ID-handlingen. Klicka på NÄSTA.

Registrera
Nytt SIM-kort

Personnummer
9411240102

ICCID-nummer
89462048027000025398

Välj identifieringsmetod

Körkort / ID-kort / Pass

Mobilt BankID 

Jag har kontrollerat kundens ID-handling. Kunden godkänner att bli registrerad som kund, och har blivit informerad om att personuppgifterna behandlas i enlighet med Comviqs integritetspolicy samt att Comviqs allmänna villkor gäller.

NÄSTA

Steg 7 – Mobilt BankID: För legitimering med Mobilt BankID, välj Mobilt BankID.

Registrera
Nytt SIM-kort

Personnummer
9411240102

ICCID-nummer
89462048027000025398

Välj identifieringsmetod

Körkort / ID-kort / Pass

Mobilt BankID 

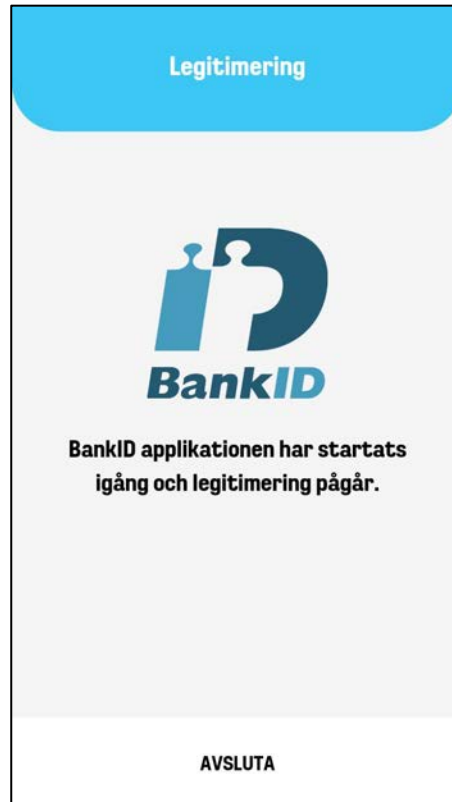
Jag har kontrollerat kundens ID-handling. Kunden godkänner att bli registrerad som kund, och har blivit informerad om att personuppgifterna behandlas i enlighet med Comviqs integritetspolicy samt att Comviqs allmänna villkor gäller.

NÄSTA

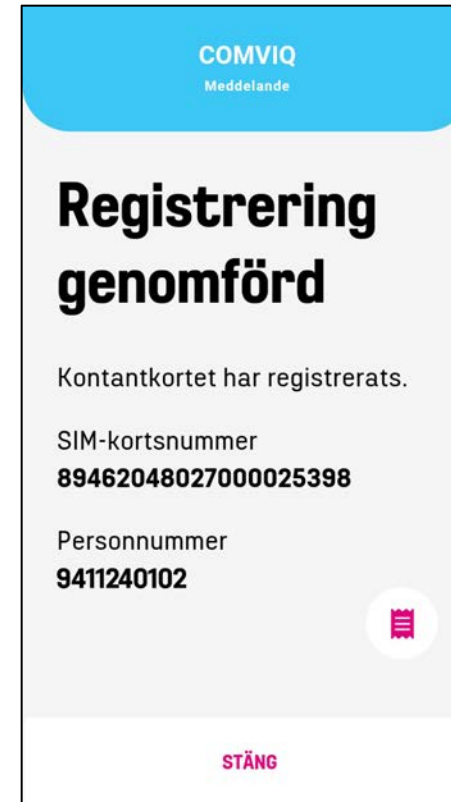
Steg 7 – Mobilt BankID: Be kunden starta sitt mobila BankID och legitimera sig.



Steg 7 – Mobilt BankID: Kunden har legitimerat sig.

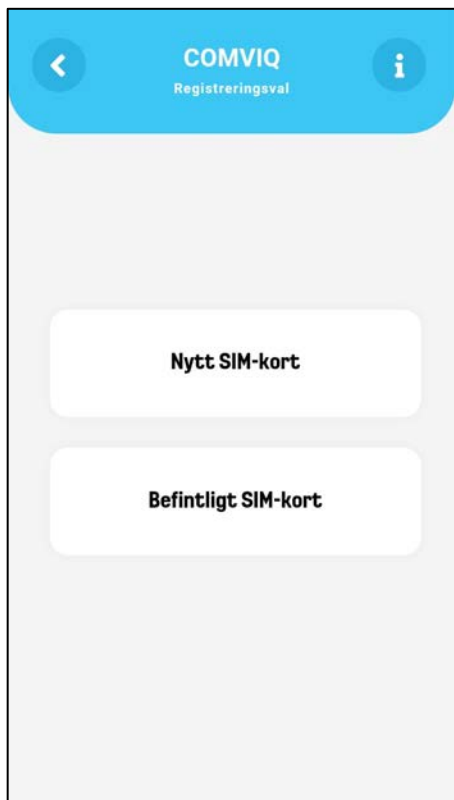


Steg 8 – Fysisk ID-handling / Mobilt BankID: Klart! För kvittoutskrift på registreringen, klicka på kvittoikonen.

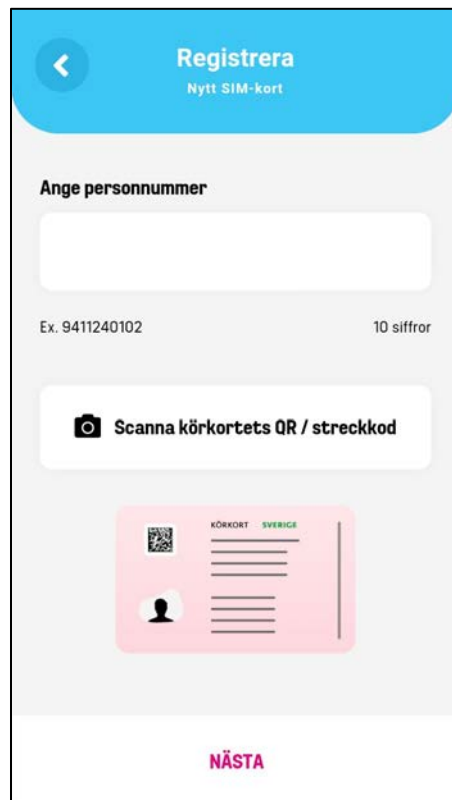
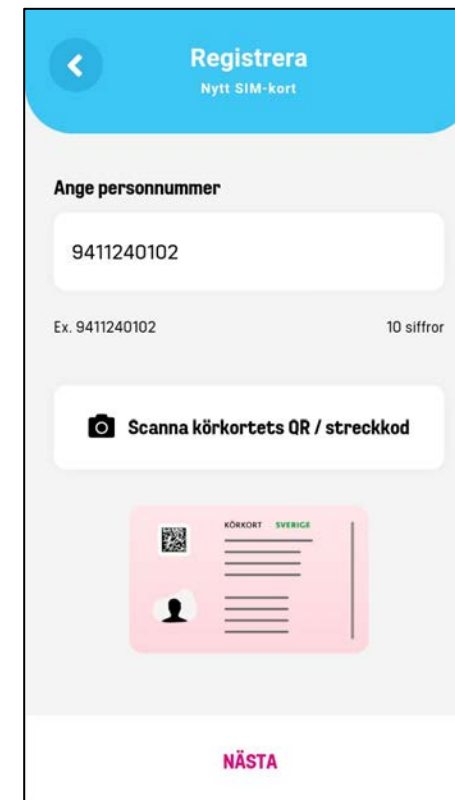


Registrering Befintligt SIM-kort

Använd kundens befintliga Comviq-nummer

Steg 1: Välj "Befintligt SIM-kort"

Steg 2: Fyll i kundens personnummer (10 siffror) manuellt via knappsatsen i terminalen **eller** klicka på kameraikonen för att starta scannern (endast körkort fungerar). Scanna sedan av QR-koden eller streckkoden på baksidan av körkortet, så hämtas personnumret automatisk.

**Steg 3:** Klicka på NÄSTA

Steg 4: Fyll i kundens mobilnummer. Klicka sedan på NÄSTA.

Registrera
Befintligt SIM-kort

Ange mobilnummer

Ex. 0701234567 10 siffror

NÄSTA

Steg 5: Klicka på knappen "Skicka kod via SMS".

Registrera
Befintligt SIM-kort

Ange mobilnummer

0729066376

Ex. 0701234567 10 siffror

Skicka kod via SMS

NÄSTA

Steg 6: När SMS-koden har skickats till angivet nummer dyker ett nytt fält upp. Ange SMS-kod.

Registrera
Befintligt SIM-kort

Ange mobilnummer

0729066376

Ex. 0701234567 10 siffror

Ange SMS-kod

Ex. 1234 4 siffror

Skicka kod via SMS

NÄSTA

Steg 7: Be kunden uppge den fyrsiffriga SMS-koden och fyll i denna. Klicka sedan på NÄSTA.

Steg 8: Välj identifieringsmetod, antingen fysisk ID-handling (Körkort, Nationellt ID-kort eller Pass) eller legitimering med Mobilt BankID.

Steg 9 – Fysisk ID-handling: För legitimering med Fysisk ID-handling, välj ”Körkort / ID-kort / Pass”. Bocka i godkännandet att du verifierat och kontrollerat ID-handlingen. Klicka sedan på NÄSTA.

Steg 9 – Mobilt BankID: För legitimering med Mobilt BankID, välj Mobilt BankID.

Registrera
Befintligt SIM-kort

Personnummer
9411240102

Mobilnummer
0729066376

Välj identifieringsmetod

Körkort / ID-kort / Pass

Mobilt BankID 

Jag har kontrollerat kundens ID-handling.
Kunden godkänner att bli registrerad som kund, och har blivit informerad om att personuppgifterna behandlas i enlighet med Comviqs integritetspolicy samt att Comviqs allmänna villkor gäller.

NÄSTA

Steg 9 – Mobilt BankID: Be kunden starta sitt mobila BankID och legitimera sig.

Legitimering



Starta BankID applikationen och godkänn legitimeringsförfrågan från Tele2 Sverige AB

AVSLUTA

Steg 10 – Fysisk ID-handling / Mobilt BankID: Klart! För kvittoutskrift på registreringen, klicka på kvittoikonen

COMVIQ
Meddelande

Registrering genomförd

Kontantkortet har registrerats.

Mobilnummer
0729066376

Personnummer
9411240102



STÄNG

Mikatel butikssupport



Telefonsupport
0682-102 75

Telefon och öppettider under helgfria vardagar
Mån-tors: 09.30-17.00
Fredag: 09.30-16.00

