

Frågor & Svar – Menigo Leverantörsorder

Vad har jag för inloggningsuppgifter som leverantörssäljare till Menigo webbshop för att lägga order till kund?

Varje leverantör har en ansvarig administratör som ansvarar för uppsättning och underhåll av sina egna leverantörssäljare i Melvin. Vi hänvisar till respektive administratör för att få lösenord till webbshopen. Om du inte vet vem som är administratör kontaktar du melvin@menigo.se för kontaktuppgifter.

Vad har kunden för kundnummer?

Först och främst skall du fråga kunden. Information finns på följesedlar och fakturor. Du skall kontrollera vid inloggning i webbshopen att kundnamnet stämmer.

Varför kan jag som leverantörssäljare inte se kundens pris?

Kundens pris är förhandlade i ett avtal mellan Menigo och kund. Menigo lämnar inte ut några uppgifter men kunden kan givetvis berätta för dig.

Kan kunden och jag få varsin orderkopia på ordern som jag skickar in?

Ja, om kunden lagt in en korrekt e-postadress under "Min profil" på sin egen sida, får de automatiskt en orderkopia med pris och ev. rabatt. Likaså får du en orderkopia, utan pris men med rabatt och satt pris, om du är upplagd i Melvin med korrekt e-postadress

Jag hittar inte artikeln (artikeln är inte upplagd/tillgänglig på Menigo)?

Det är kategoriansvarig (KA) som är ansvariga för vilka artiklar som är aktiva hos Menigo och vi hänvisar till dem.

Hur fungerar rabatt i kronor respektive procent i varukorgen?

Du kan lägga en rabatt på varje artikel i kronor eller procent. Rabatten dras helt enkelt av kundens gällande pris och faktureras leverantören (SMS-rabatten).

Hur fungerar fast pris i varukorgen?

Du kan välja att sätta ett fast pris på artikeln. Rabatten som faktureras leverantören (SMS-rabatten) räknas då ut på tre olika sätt:

- Om det är färre än 10 kartonger används omräkningstal 1,38:
omräkningstalet * nettonetto priset - det angivna utpriset
- Om det är 10 kartonger eller fler används omräkningstal 1,30:
omräkningstalet * nettonetto priset - det angivna utpriset
- Om fast pris sätts för en anbudsvara räknas rabatten ut såhär: kundens anbudspris - det angivna priset

Kan jag sälja dagsprissatta artiklar?

Ja, men du kan inte sätta fast pris utan har möjlighet att sätta en selektiv rabatt i kronor eller procent. Valet att skicka utan debitering och till ordinarie pris finns också.

Frågor & Svar – Menigo Leverantörsorder

Kan jag sälja delade förpackningar?

Ja, du har samma möjlighet att sätta rabatt och fast pris. Valet att skicka utan debitering och till ordinarie pris finns också.

Hur fungerar valet "Utan debitering" i varukorgen?

Du kan markera en rad som "Utan debitering" till kund genom att klicka på den gröna knappen "Debitering" så ändras den till "Utan debitering". Kundens pris blir noll men leverantören debiteras en hanteringskostnad på 100 kr per kolli för fast vikt och 20 kr per kilo för viktvaror.

Hur kan man sälja en kartong av något och ge samma artikel utan debitering?

Du måste då lägga två order till samma kund – en med pris och en ny order där "Utan debitering" markerats

Måste jag märka ordern?

Ja, vi vill ha kundens namn (personen du säljer till) och ditt telefonnummer i godsmärkningen. Om du använder klipp och klistra är det lätt gjort.

Jag behöver mer hjälp. Vart vänder jag mig?

Support leverantörsportalen: Mejl till melvin@menigo.se

Support e-handel: Telefon: 010-707 7390 eller chatt när du är inloggad

Tillgänglighet artiklar: Berörd kategoriansvarig