

Menigos allmänna leverans- och affärsvillkor (2024-09-13)

1. Tillämpning

- 1.1. Dessa allmänna leverans- och affärsvillkor, tillsammans med undertecknat (alt. elektroniskt godkänt avtal) eller beställning ("Samarbetsavtalet"), gäller för leveranser av varor och tjänster ifrån Menigo Foodservice AB och/eller dess dotterbolag EKO Fågel fisk och mittemellan AB samt Fruktservice i Helsingborg AB (nedan tillsammans kallad "Menigo") till våra kunder (nedan kallad "Kund").

2. Beställning

- 2.1. Beställning av varor kan ske via webb (www.menigo.se), digitala plattformar eller telefon. Beställning skall vara Menigo tillhanda på överenskommen beställningsdag och tid. För att säkerställa leverans av rätt vara, ange Menigos artikelnummer vid beställning.

3. Kampanjer

- 3.1. Menigo erbjuder en mängd varor till kampanjpris varje månad, vilka presenteras i inloggat läge på www.menigo.se. Aktuella kampanjer finns under "Mina Kampanjer". När kampanjpris är lägre än avtalat pris, gäller kampanjpris.

4. Leveranser

- 4.1. Om inte annat särskilt överenskommit ska leverans ske till av Kunden anvisad plats. Kunden ska säkerställa att leveransstället är fritt från hinder. Leverans ska kontrolleras vid ankomst för att säkerställa rätt antal lastbärare och eventuella leveransskador. Vid leveransvolym under 4,000 SEK exkl. moms och alkoholskatt, debiteras en miljöavgift på 400 SEK.
- 4.2. Om leveranser förhindras av omständighet bortom Menigos kontroll som inte skäligen kunnat förutses eller vars följd inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, ska detta medföra framflyttning av leveransen utan påföljd. I sådana fall ska Kunden omgående underrättas.

5. Returemballage och lastbärare

- 5.1. Returemballage och lastbärare såsom pall, rullpall, frysskåp, täcken och mellanlägg osv. är Menigos egendom och skall återlämnas senast vid nästpåföljande leverans. Det åligger Kunden att förvara dessa returemballage och lastbärare på ett säkert och betryggande sätt till dess de blir returnerade. Skulle returemballage/lastbärare försvinna eller förstöras har Menigo rätt att fakturera Kunden för denna kostnad.

6. Betalning

- 6.1. Varje Kund genomgår sedvanlig kreditprövning. Efter godkänd kreditprövning kan Kunden börja lägga beställning.
- 6.2. Menigo tillämpar daglig fakturering. Betalning skall vara Menigo tillhanda 10 dagar från fakturadatum om inte annat anges i Samarbetsavtalet.
- 6.3. För utskick av pappersfakturer utgår en avgift per skickad faktura. För digital hantering av fakturer utgår f.n. ingen avgift.
- 6.4. Vid försenad betalning har Menigo rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt tillämplig lagstiftning. Menigo har även rätt att ta ut

förseningsersättning, påminnelseavgift, fakturaavgift för påminnelse samt inkassoavgift.

- 6.5. Betalningsvillkor kan omprövas av Menigo vid behov. Vid omprövning av betalningsvillkor kan även Samarbetsavtalets villkor komma att omprövas.

- 6.6. Om Kunden hamnar i dröjsmål med betalning, eller det finns anledning att anta att Kunden inte i rätt tid eller på annat sätt kommer fullgöra sina skyldigheter enligt Samarbetsavtalet, så har Menigo rätt att kräva säkerheter eller förskottsbetalning. Menigo har även rätt att ställa in leverans av varor och tjänster.

- 6.7. Menigo innehar äganderätten till levererade varor till dess de är till fullo betalda samt förbehåller sig rätten att återta produkterna i de fall Kunden inte betalar inom avtalad tid.

7. Priser

- 7.1. Menigo erbjuder varor ur hela sitt sortiment och till pris enligt gällande aktuell sortiments- och prislista. Leveransdagens priser gäller. Samtliga priser är angivna i SEK exkl. moms. Vid var tid gällande moms tillkommer på ovan angivna priser och avgifter.

- 7.2. Menigo äger rätt att justera sina priser fyra gånger per år enligt branschens praxis (s.k. prisjusteringsfönster). Justering sker första helgfria måndagen i februari, maj, september och november.

- 7.3. Följande varor omfattas inte av punkt 7.2 :

- a) dagsprissatta varor för vilka priserna justeras löpande, samt
- b) alkoholhaltiga drycker vilka prisjusteras två gånger per år.

- 7.4. Menigo äger även rätten att justera priset utanför nyssnämnda tillfällen om omkostnaderna som ligger utanför Menigos kontroll ökar. Kostnader som avses är bränslekostnader, tullavgifter, skatter eller annat som påverkar det kommersiella förhållandet mellan Menigo och Kunden

- 7.5. Parterna är överens om att moms inte ska belasta rabatt som betalas ut i efterhand dvs. efter att leverans skett, i enlighet med bestämmelserna i 8 kap. 14 § andra stycket mervärdesskattelagen. Detta innebär kreditfakturer kan ställas ut utan moms vid lämnad prisnedsättning.

- 7.6. Menigo tar ut en avgift för de fall Kunden önskar en delad förpackning, leverans utanför avtalad leveransdag eller vid helgleverans.

- 7.7. För inköp av alkoholhaltiga drycker krävs att Menigo har en kopia av giltigt serveringstillstånd eller motsvarande.

- 7.8. Vid köp av storköksutrustning tillämpas "Allmänna bestämmelser för leveranser av storköksutrustning" fastställda av Branschföreningen för Storköksleverantörer (BFS).

8. Reklamationer/Returer

8.1. Reklamation av vara eller leverans skall ske till Menigo samma dag som leverans erhållits, dock senast påföljande helgfria vardag efter leverans. Varor som önskas returneras skall alltid godkännas av Menigo innan de returneras. Retur skall vara intakt och ske i originalförpackning annars utgår inte ersättning. Kyl och frysvor ska hanteras i obruten kyl-respektive fryskedja.

8.2. Vid felbeställning samt vid särskild avtalad returrätt: Beställningsvaror samt kyl/frysvor, specialbeställd utrustning, kundpack, kundunika artiklar eller direktleveranser från leverantör tas inte i retur. Godkänd retur krediteras med försäljningspris minus 20 %. Returfrakt kan eventuellt tillkomma.

8.3. Anmärkning mot faktura ska tillställas Menigo senast fem dagar från fakturadatum.

9. Ansvar

9.1. Menigo bär produktansvar enligt lag.

9.2. Parternas ansvar för fel, brist, dröjsmål och produktansvar är alltid begränsat till värdet av berörd vara eller tjänst. Ansvaret omfattar inte indirekt skada (t.ex. utebliven vinst) eller följdskador.

10. Personuppgifter

10.1. Kunden är medveten om och accepterar att Menigo behandlar personuppgifter om Kundens anställda och Kunden åtar sig att informera berörda personerna om behandlingen i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

11. Force Majeure

11.1. Menigo ansvarar inte för dröjsmål, råvaruprisändringar, fel eller brist, om det orsakats av omständighet utanför Menigos kontroll, som inverkat hindrande, försenande eller försvårande för uppfyllelse av Menigos åtagande. Omständigheter utanför

Menigos kontroll kan exempelvis vara, krig, epidemier, pandemier, strejker, handelsembargon, naturkatastrofer.

12. Uppsägning

12.1. Om någon av parterna väsentligen brister i sina åtaganden enligt detta Samarbetsavtal, äger den andra parten rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid.

12.2. Menigo har även rätt att säga upp Samarbetsavtalet med omedelbar verkan om Kunden hamnar på obestånd, ställer in betalningarna eller inleder konkurs-, likvidations-, eller företagsrekonstruktionsförfarande.

13. Ändringar och tillägg

13.1. Utöver justering av prislistan skall ändringar och tillägg till detta Samarbetsavtal ske skriftligen för att vara giltiga mellan parterna. Menigo förbehåller sig dock rätten att ändra dessa Allmänna leverans- och affärsvillkor. Kunden är bunden av dessa villkor och måste själv inhämta den senaste uppdaterade versionen på www.menigo.se. För de fall där Menigo vidtar ändringar som påverkar kunden väsentligt måste Menigo informera kunden om ändringen.

14. Sekretess

14.1. Parterna åtar sig att hålla information som de har tagit del av i samband med detta Samarbetsavtal strikt konfidentiell. Part får varken direkt, eller indirekt, avslöja konfidentiell information för tredje part utan samtycke från den andra parten eller utan stöd i lag eller myndighetsbeslut.

15. Överlåtelse av avtalet

15.1. Part får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andra partens skriftliga godkännande.

16. Tvist

16.1. Avtalet ska tolkas och tillämpas enligt svensk rätt och tvist ska slutligt avgöras av allmän domstol.